

风声、雨声、读书声，声声入耳，  
家事、国事、天下事，事事关心！

- 2016 中国医疗质量与患者安全跨国万里行！

2016 年 11 月 1 日，一个注定写入中国医疗发展与改革的重要日子，由国家卫计委制定与颁发的《医疗质量管理办法》正式实施，标志着中国医疗在历经二十年的发展改变之后，拥有了较为完善的政策与行动纲领和指南。这部围绕医疗质量与患者安全制定的法律法规的完成与落实，堪比 1965 年美国国会通过的《社会保障修正法》中对医疗质量与安全的要求与规定，使医疗质量与安全上升至一个不可忽视与极其重要的地位，成为医疗机构最为核心的竞争力。

在这个具有重要意义的时刻，应国内多家医疗机构与协会的邀请，美国达拉斯国际医疗与健康服务集团高级副主席邵新立博士与美国最大公立医院之一的帕克蓝医院医疗及护理高层罗伯特医生和马吉丽女士不远万里，前来中国交流访问，传经送宝，就当前中国医疗服务质量改进与患者安全所面临的巨大挑战与机遇分享了美国数十年来的发展历程与成功经验，通过对实际案例的失败和成功的分析与对比，深刻展现了医疗质量与安全的核心内涵与务实路径，在提高质量与安全的漫漫长路中我们别无他选，只有扎扎实实落实到位，高度重视，全神贯注，方能赢得患者的信任与发展。

邵博士分享的“美国医疗质量与安全现状”全面反映了作为全世界最发达国家对医疗质

量与安全的重视与未来发展的方向，以患者为中心理念的落实，追求患者权益与安全的最大化，无疑是医院生存及发展的核心动力；罗伯特医生以“帕克蓝医院-医疗安全的航行”为题，为中国医院领导者与同行们带来了精彩的实战分享，这家曾经是全美最大公立医院之一的著名医院是怎样因抢救遇刺美国总统肯尼迪在 60、70 年代声名大噪，成为全美一级创伤、烧伤中心，集外科、妇儿及多学



参加广东省医疗安全协会与广东省中医院的  
医院管理提升培训讲座

科为一体的美国西南医学中心大型教学医院并培养了无数医学顶尖人才，然而五年前的设施与管理漏洞，以及出现的一系列致命缺陷与患者安全事件，几乎导致医院关闭的境地……5 年来，在地方政府、大学、市民的积极支持与帮助下，帕克蓝医院励精图治，卧薪尝胆，经过巨大努力，起死回生，伴随着 2015 年最新医院的诞生，使其重新回到了美国一流医院的行列，凤凰涅槃，重现辉煌。这样的经历，难道不是值得我们深度思考与借鉴的吗？马吉丽女士的“护理驱动变革，改

善患者安全“的演讲，将医疗质量与安全的基石归结为护士与护理服务的切实到位，耐心细致，体贴关怀，深切理解患者需求并时刻以质量和安全作为建立医患信任的核心，构建这样的文化体系与机制，是医疗机构系统化、规范化、安全化的重要内涵，同样在帕克蓝医院的重生过程中，拥有举足轻重的作用。

此次国际化系列高峰论坛，是在《医疗质量管理办法》刚刚推行后由美国大型医疗集团与国内医疗机构联合安排进行的一次内容极其丰富，以鲜活生动的实际案例进行的深入讨论，意义重大，影响广泛。在南国之都、在革命圣地、在西子湖畔，跨越大半个中国，系列论坛受到热情欢迎，反响热烈，



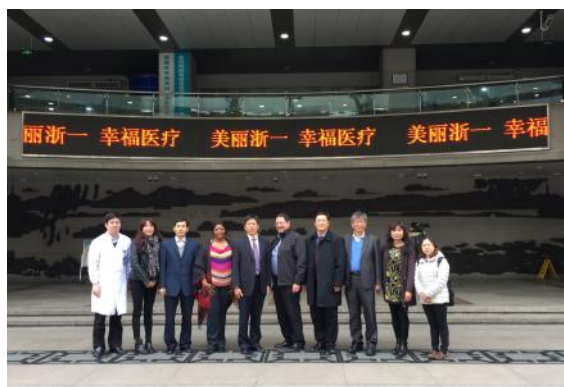
访问江西省第一家JCI认证医院—  
江西嘉佑集团仁爱妇产医院



访问江西最大民营医疗集团在建中的健康城



参加浙江省医院协会的医院管理暨质量安全高峰论坛



访问浙江大学第一附属医院-幸福医疗，美丽浙—

讨论积极，与公立顶尖医院和优秀民营医疗集团的会议交流与实地访问，使得这次高峰论坛达到超乎预期的目的，取得了丰硕的成果。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，医疗质量与患者安全之路，无论国界，均是当前医疗机构所面临的巨大挑战，也是医院管理与致胜最为核心的内容，纵贯整个医疗服务流程，发生在医院任何角落，任务艰巨而遥远，不容丝毫松懈。达美国际医疗与健康服务集团，愿与国内优秀的公立、民营机构及医管中心一道，共同努力，联合国际顶尖医疗集团，务实求真，脚踏实地，在医疗安全的航行中乘风破浪，奋勇前进，再立新功，造福社会与人类健康事业！